



MERKANO-TRADE Termelő, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Adatkezelési Tájékoztatója (GDPR)

Kérjük, hogy adatai megadása előtt szíveskedjen figyelmesen elolvasni az alábbi adatkezelési tájékoztatót, amely összhangban van az adatvédelemre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályokkal, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletével (a „GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (az „Infotv.”). Jelen adatkezelési tájékoztatóban másként nem meghatározott kifejezéseket a GDPR fogalom meghatározásai közt meghatározottak szerint kell értelmezni.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy teljeskörűen szabályozza a MERKANO-TRADE Termelő, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., (székhely: 4556 Magy, külterület 064/2 hrsz. nyilvántartva a Nyíregyházi Törvényszék Cégbíróságán a Cg. 15-09-086473 alatt, adószám: 26773744-2-15, továbbiakban: a „Adatkezelő”) által energiahatékonysági beruházásból származó energiamegtakarítással és annak elszámolásával kapcsolatos, illetve adott esetben kapcsolódó építőipari kivitelezéssel kapcsolatos tevékenysége során az Ön vagy más személyek által megadott személyes adatok kezelésére és esetenkénti feldolgozására vonatkozó rendelkezéseket. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot az adatkezelési tájékoztató megváltoztatására, illetőleg az Európai Unió vagy a magyarországi jogszabályok változásainak megfelelő módosítására.

Az Adatkezelő mindent megtesz az Ön személyes adatainak védelme és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása érdekében. Az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és olyan technikai intézkedésekről gondoskodik, amelyek garantálják a személyes adatok biztonságát.

Jelen adatkezelési tájékoztató az Ön tájékoztatásának minősül. Amennyiben Ön közvetlenül személyes adatot ad meg az Adatkezelő részére – függetlenül az adat közlésének módjától – azzal Ön elfogadja a jelen adatkezelési tájékoztatót és – amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul - hozzájárul az abban foglaltak szerinti adatkezeléshez és adattovábbításhoz.

I. Felelőségek és kapcsolattartási információk

A személyes adatainak kezelője:

MERKANO-TRADE Termelő, Kereskedelmi és Szolg. Kft.
székhely: 4556 Magy, külterület 064/2 hrsz., email:
adriana@energiaguru.hu

II. Hogyan használjuk az Ön személyes adatait (jogalap, cél, időtartam)

Az Ön személyes adatait kezeljük szerződések teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele érdekében, például, kezeljük a(z) energiaguru.hu; ingyenszigetes.hu; optimalisenergia.hu; ekr.guru; cuets.guru; cuets.hu; ekrbanyasz.hu; optimalenergy.energy honlap(ok)on való regisztráció, beruházási igény megküldése, a vonatkozó online rendszer használata, szerződéskötés és szerződés teljesítése során megadott személyes adatokat annak céljából, hogy az adott rendszerbe történő regisztráció megtörténjen, a rendszert használhassák az érintettek, energiahatékonysági beruházásból származó energiamegtakarítással és annak elszámolásával kapcsolatos, illetve adott esetben kapcsolódó építőipari kivitelezéssel kapcsolatos szerződésekre ajánlatokat küldünk, szerződéseket kössünk és szerződéseket teljesítsünk, ideértve a tevékenységünkkel kapcsolatos panaszkezelést is (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Ezen túlmenően az Adatkezelőnek különféle jogi kötelezettségeknek kell megfelelnie (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), amely szükségessé teheti az Ön személyes adatainak a kezelését. Ezen kötelezettségek következhetnek például energiahatékonysági beruházásból származó energiamegtakarítással és annak elszámolásával kapcsolatos, illetve adott esetben kapcsolódó építőipari kivitelezéssel kapcsolatos vonatkozó jogszabályokból, számviteli- és adójogszabályokból, illetve fogyasztóvédelmi jogszabályokból, a vonatkozó adatokat a kötelezettségeink teljesítése céljából kezeljük.

Mindezek mellett Ön az elérhetőségeink bármelyikén keresztül, illetve a honlap(ok)on keresztül eszközölt kapcsolatfelvételt során megadott személyes adatait (pl. név, email, tárgy, üzenet) az Ön hozzájárulása alapján is kezeljük (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) kapcsolatfelvétel céljából.

Továbbá amennyiben a hírlevél küldéséhez Ön hozzájárult, úgy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvénnyel (a „Grt.”) összhangban az Ön nevét, email címét, feliratkozás időpontját, a feliratkozáskori IP címét kezeljük (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) hírlevél küldés céljából. Adatkezelő az Ön hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig kezeli a hírlevél-szolgáltatásra való feliratkozás során megadott adatait, vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezeli azzal, hogy Ön a hírlevél-szolgáltatásról korlátozás és indoklás nélkül bármikor, ingyenesen leiratkozhat, amely esetben az Adatkezelő az általa vezetett hírlevél-szolgáltatással kapcsolatos külön nyilvántartásból haladéktalanul törli az Ön adatait. A leiratkozó nyilatkozatot Ön megteheti az adott hírlevélben található leiratkozó linkre kattintva, az energiaguru@energiaguru.hu e-mail címre küldött e-mail útján, vagy az Adatkezelő 4556 Magy, külterület 064/2 hrsz., alatti címére küldött levél útján, illetve az adatok módosításával.

Végül az Ön személyes adatait olyan mértékben kezeljük, amely szükséges az Adatkezelő jogos érdekének biztosítása érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), például,

- továbbítjuk az Ön személyes adatait adminisztratív célokból (pl. könyvelés);
- kapcsolattartó személyek neve és elérhetősége kapcsolattartás céljából;
- visszaélések megelőzése, illetve felderítése érdekében;

- informatikai biztonságot és informatikai működést biztosítunk;
- szolgáltatókat bízunk meg, különösen belső és külső informatikai szolgáltatókat, akik segítik az üzleti működéseinket;
- megfeleléségi vizsgálatok teljesítése érdekében;

Az adatok szolgáltatása a szerződés megkötésének csak jogszabály által előírt esetben (pl. Áfa tv. alapján) előfeltétele. Az Ön által megadott adatok megadása mindig önkéntes. Ugyanakkor amennyiben jogszabály által előírt esetben nem járul hozzá az adatok kezeléséhez, úgy az Adatkezelő nem tud Önnel szerződést kötni. Amennyiben a személyes adatokat nem Öntől szereztek meg, akkor az Adatkezelő köteles a személyes adatok forrását és adott esetben azt, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak-e is megjelölni.

Az Adatkezelő a személyes adatokat azok felvételétől, illetve amennyiben szerződéskötésre kerül sor, úgy a vonatkozó szerződés megszűnésétől számított 5 évig (azaz az elévülési idő végéig), vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezelheti azzal, hogy jogszabályban meghatározott esetekben az adatkezelés időtartama ettől eltérhet, valamint hírlevél esetén a személyes adatokat a fentiek szerinti visszavonásig kezeli.

III. A személyes adatainak a címzettjei, adatfeldolgozók, adattovábbítások

Az Adatkezelőn belül csak a mindenkori ügyvezetésnek, valamint a releváns munkaköri kötelezettségekkel felhatalmazott személyzetnek van hozzáférése az Ön személyes adataihoz.

Adatkezelő a II. fejezetben foglalt célok elérése érdekében különféle szolgáltatókat, adatfeldolgozókat, mint címzettek vesz igénybe. Ilyen adatfeldolgozó az Adatkezelő részére könyvelést és jogi tanácsadást végző személyek; Adatkezelő számítógépes rendszereinek fejlesztője és üzemeltetője, az energiamegtakarítást auditáló auditorok, valamint az építőipari kivitelezési tevékenységben esetlegesen részt vevő alvállalkozók. Az adatfeldolgozókkal kötött szerződések révén biztosítja Adatkezelő, hogy az adatfeldolgozók a mindenkori adatvédelmi jogszabályoknak – különös tekintettel a GDPR-ra – megfelelően dolgozzák fel a személyes adatokat, mindig a lehető legmagasabb adatvédelmi és adatbiztonsági szintet biztosítsák.

Az Adatkezelő üzleti döntése következtében az adatfeldolgozók személye változhat. A mindenkori aktuális adatfeldolgozói lista tartalmáról az Ön kérésére az Adatkezelő közvetlenül tájékoztatja Önt. Kérjük, hogy ezt információs önrendelkezési és személyes adatai védelméhez való jogai érvényesíthetősége érdekében folyamatosan figyelje.

Továbbá a jogilag megengedhető mértékig továbbíthatjuk az Ön személyes adatait a nemzeti hatóságoknak (pl. NAV, MEKH) vagy bíróságoknak, hogy teljesítsük a jogi kötelezettségeket vagy ha az Adatkezelő érdekében ez szükséges.

Az Adatkezelő nem végez adattovábbítást az Európai Gazdasági Térségen (EGK) kívülre, valamint közös adatkezelést sem végez.

IV. Az Ön jogai

A jogi előfeltételek függvényében, amelynek alkalmazhatóságát az egyedi esetben kell megvizsgálni, Önnek joga van tájékoztatást kapni a személyes adatairól és hozzáféréshez való jogát gyakorolni, továbbá kérni a személyes adatai helyesbítését vagy

törlését vagy a kezelés korlátozását vagy tiltakozhat bármely a II. pontban leírt adatkezelés ellen és hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapja (adathordozhatóság).

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri. A tájékoztatás ingyenes, ha Ön az adott naptári évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Amennyiben már volt ilyen tájékoztatási kérelem, akkor az Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

Ön a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9., ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat, továbbá a személyes adatainak kezelésével, védelmével kapcsolatos jogainak megsértése esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (birosag.hu), illetve kártérítést követelhet.

V. Titoktartás, adatbiztonság

Az ügyvezetésünk, minden egyes munkavállalónk, valamint a harmadik személy szolgáltatók személyzetének tagjai, akiknek hozzáférésük van és/vagy személyes adatot kezelnek kötelesek ezeket az adatokat bizalmasan kezelni. Minden adatot szigorúan bizalmasan kell kezelni és tárolni a vonatkozó jogszabályi rendelkezések (különösen a GDPR) alapján.

Az Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz a személyes adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés vagy véletlen megsemmisítés és sérülés, illetve az alkalmazott technika megváltozásából eredő hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatok biztonságáról az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

VI. Lépjen kapcsolatba velünk

Ez egy tájékoztató csupán és az Ön részéről cselekmény nem szükséges. Amennyiben bármely kérése, kérdése, megjegyzése vagy javaslata lenne az adatkezelési tájékoztatóval vagy adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatban, vagy bármely jogát gyakorolná, kérjük lépjen kapcsolatba velünk az alábbi e-mail cím(ek)en: adriana@energiaguru.hu és az info@energiaguru.hu vagy postai úton a 4556 Magy, külterület 064/2 hrsz., címen.