

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
”PADLÁS SZIGETELÉSI PROGRAM” KERETÉBEN VÉGZETT
ENERGIAHATÉKONYSÁGI BERUHÁZÁSRA VONATKOZÓAN

1. Az Általános Szerződési Feltételek célja

- 1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) és az annak részét képező, mellékletei tartalmazzák a **CONVESTRA ÉPKER 2006 Kft.** (székhely és egyben ügyfélszolgálat címe: 2314 Halásztelek, István utca 2. 11. ajtó, nyilvántartva a Budapest Környéki Törvényszék Cégbíróságán Cg. 13-09-205726 alatt, adószám: 13713946-2-13, iparkamarai regisztrációs szám: **BU13713946**, képviseli: Csukle Tibor ügyvezető, a továbbiakban: a „**Vállalkozó**”) program felhívása által saját maga által, vagy a vele együttműködő bármely partnere („**Partner**”) megbízásából meghirdetett ún. „Padlás Szigetelési Program” („**Program**”) keretében megvalósuló energetikai fejlesztések (fűtetlen padlástér alatti fűdémek hőszigetelése), valamint azok energetikai célú értékelése és elszámolása feltételeit, ideértve a Vállalkozó és a program felhívásra jelentkező, a vonatkozó beruházást elvégzettő fogyasztónak (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) minősülő természetes személy, mint Beruházó („**Beruházó**”)(Beruházó és Vállalkozó együtt: „**felek**”, külön-külön: „**fél**”) egymás irányába nyújtott szolgáltatásaik igénybevételére vonatkozó szabályokat és kötelezettségeket, ideértve különösen a szerződéskötés szabályait, a szerződés teljesítésének részleteit továbbá a szerződő feleket megillető jogokat és az őket terhelő kötelezettségeket. A jelen ÁSZF és az annak részét képező mellékletei a www.energiaguru.hu weboldalon bárki számára ingyenesen, regisztráció nélkül elérhetők és onnan letölthetők
- 1.2 A Programon való részvétellel és szerződéskötéssel fogyasztói szerződés jön létre a felek között. A szerződéskötés csak magyar nyelven lehetséges és a létrejött szerződésre a magyar jog irányadó. Kérjük, amennyiben részt kíván venni a Programon és szerződést kíván kötni a Vállalkozóval, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásunkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A Beruházók a Programon való részvétellel és a szerződéskötéssel elfogadják, hogy rájuk nézve az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései megfelelően irányadók.
- 1.3 Az Általános Szerződési Feltételek elektronikus formában létező, magyar nyelven készült okirat, és az ennek alapján létrejövő jogviszonyokkal vagy a Vállalkozó tevékenységével kapcsolatosan magatartási kódexekre nem utal, Vállalkozónak nem áll a rendelkezésére a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex.
- 1.4 ***A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:78. § (3) bekezdése alapján az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek eltérnek az eddig alkalmazott, illetve a szokásos szerződési gyakorlattól, vastag dőlt betűvel kiemeljük, és arra így külön felhívjuk a figyelmét. Jelezzük, hogy a Pályázatra való jelentkezéssel és Vállalkozó bármely szolgáltatására vonatkozó szerződés megkötésével Ön ezen feltételeket kifejezetten elfogadja.***

2. A Vállalkozó adatai

cégnév:	CONVESTRA ÉPKER 2006 Kft.
székhely (postai cím is):	2314 Halásztelek, István utca 2. 11. ajtó
nyilvántartó bíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
cégjegyzékszám:	13-09-205726
adószám:	13713946-2-13
iparkamarai regisztrációs szám	BU13713946
képviselő(k)	Csukle Tibor ügyvezető
ügyintézési hely (ügyfélszolgálat) címe:	2314 Halásztelek, István utca 2. 11. ajtó
ügyfélszolgálat ügyintézési és nyitvatartási ideje:	Ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével hétfő-péntek 08:00-16:00
ügyfélszolgálat telefonszáma:	+36 1 200 62 77 +36 70 317 89 76
ügyfélszolgálat elektronikus levelezési cím:	energiaguru@energiaguru.hu
szerződés nyelve:	magyar

3. A Pályázat és a szerződés tárgya, Pályázatra való jelentkezés, szerződéskötés

- 3.1 A Pályázat keretében a Vállalkozó által saját maga, vagy a Partner által végzett előzetes tájékoztatást, előszűrést, Vállalkozó, vagy amennyiben Partner megbízásából jár el, úgy a Partner általi ún. lényeges hozzájárulás nyújtását, valamint a Vállalkozó saját döntésén alapuló szerződéskötést követően Vállalkozó elvégzi, vagy elvégzetteti a Program szerinti fűdém-szigetelést, mint az Energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („**Ehat.**”), valamint az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V.26.) Korm. Rendelet („**Vhr.**”)

szerinti ún. egyéni fellépésnek minősülő energiahatékonysági beruházást, illetve energiahatékonyságot javító intézkedést („**Beruházás**”) a Beruházó, mint az Ehat. és Vhr. szerinti ún. végső felhasználó által használt Magyarország területén lévő, Program feltételeinek megfelelő ingatlanon („**helyszín**”).

- 3.2 A Pályázattal kapcsolatos ún. Program felhívást az **ÁSZF 1. sz. Melléklete („Program felhívás”)** és ún. Lakossági tájékoztatót az **ÁSZF 2. sz. Melléklete („Lakossági tájékoztató”)** tartalmazza. Ezen dokumentumok tartalmazzák a jelentkezés és a részvétel feltételeit is. A Vállalkozó csak azon Beruházóval tud szerződést kötni, aki és amelynek helyszíne megfelel ezen dokumentumokban foglalt feltételeknek azzal, hogy ***minden esetben kizárólag Vállalkozó dönti el, hogy az adott Beruházóval szerződést kíván kötni, vagy sem.***
- 3.3 Amennyiben úgy döntött Vállalkozó, hogy szerződést kíván kötni a Beruházóval, úgy az **ÁSZF 3. sz. Mellékletében** foglalt szerződésminta alapján előkészített és általa papíralapon, vagy elektronikusan aláírt szerződést a Beruházó rendelkezésére bocsátja saját maga, vagy a Programban részt vevő közreműködője (ideértve különösen az ún. támogató szervezet) által.
- 3.4 Beruházó a szerződést papíralapon teljes bizonyító erejű magánokirati formában aláírva 2 (kettő) példányban, vagy elektronikusan aláírva e-mail-ben köteles megküldeni a Vállalkozó részére a 2314 Halásztelek, István utca 2. 11. ajtó alatti ügyfélszolgálati címre, vagy átadni a Vállalkozó Programban részt vevő közreműködője (ideértve különösen az ún. támogató szervezet) részére, vagy feltölteni a Vállalkozó által részére megadott online rendszerbe és emellett megküldeni a energiaguru@energiaguru.hu e-mail címre amely kézhezvételével a szerződés („**Szerződés**”) létrejön a felek között. Amennyiben az ún. lényeges hozzájárulást a Partner nyújtja, úgy annak tényére való hivatkozás és a Partner céadatai a Szerződésben feltüntetésre kerülnek.
- 4. Szerződés teljesítése, felek jogai és kötelezettségei**
- 4.1 ***Felek megállapodnak, hogy a helyszínen a Beruházást a Program felhívás és a Lakossági tájékoztató feltételeinek megfelelően Vállalkozó saját költségén megvalósítja és cserébe a keletkezett energiamegtakarítás első jogosultja a Vállalkozó lesz, vagy amennyiben az ún. lényeges hozzájárulást a Partner nyújtotta, akkor az energiamegtakarítás első jogosultja a Partner lesz, azaz a Szerződés teljesítése esetén Beruházónak egyik fenti esetben sem kell fizetnie a Beruházásért.*** Felek megállapítják, hogy a Beruházás nem építési engedély köteles. Felek a Beruházás értékét a Szerződésben rögzítik („**Érték**”).
- 4.2 A Szerződés alapján a Beruházásból származó energiamegtakarítás megállapítása érdekében a Beruházás megvalósulását követően ún. energetikai auditot (együtt: „**Audit**”) készítet saját költségén a Vállalkozó a Beruházó megbízásából és azt a Vállalkozó az Ehat. és kapcsolódó jogszabályok előírásainak megfelelően saját költségén hitelesített; ***vagy amennyiben az ún. lényeges hozzájárulást a Partner nyújtotta, akkor a fentieket a Partner végzi el saját költségén. Beruházó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Audit megkezdése, illetve befejezése az auditorok leterheltségének, valamint a rendelkezésre álló adatok és dokumentumok pontosságának és teljességének függvényében történik azzal, hogy Vállalkozó (vagy adott esetben a Partner) igyekszik az összes szükséges adat és dokumentum rendelkezésre állásától számított 120 napon belül megcsináltatni az Auditot. Beruházó kifejezetten kijelenti, hogy már most elfogadja az Audit megállapításait és tudomásul veszi, hogy az esetlegesen felmérthez, illetve előzetes számításokhoz képest kevesebb energiamegtakarítás is megállapításra kerülhet az Audit során. Felek kifejezetten rögzítik, hogy az Audit összes költsége Vállalkozót (vagy adott esetben a Partnert) terheli és az Audit eredményéért a Beruházó nem felel, ugyanakkor az ÁSZF-ben és a Szerződésben foglalt kötelezettségeit, különösen a rendelkezésre állási, együttműködési, dokumentum-átadási, üzemben tartási, állapot-megőrzési és tájékoztatási kötelezettségeit szerződésszerűen teljesítenie kell. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés szerződésszerű teljesítése esetén Beruházót semmilyen költség nem terheli.***
- 4.3 Felek megállapodnak, hogy a fentiek alapján létrejövő, Ehat. és kapcsolódó jogszabályok szerinti hitelesített energiamegtakarítás („**HEM**”), mint vagyoni értékű jog első jogosultja és egyben tulajdonosa a Vállalkozó lesz, amennyiben a Vállalkozó nyújtotta az ún. lényeges hozzájárulást, amennyiben pedig a Partner nyújtotta az ún. lényeges hozzájárulást, úgy a Partner lesz az első jogosult és a HEM tulajdonosa, azzal az első jogosult és egyben tulajdonos jogosult rendelkezni a HEM felett és azt szabadon értékesítheti az Ehat. és kapcsolódó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően. Beruházó külön kérésére Vállalkozó tájékoztatja Beruházót a Szerződéssel érintett helyszínen lévő ingatlan tekintetében létrejött HEM mennyiségéről.
- 4.4 A HEM-et az adott auditor feltölti az ún. EKR Adatgyűjtő alrendszerbe és amennyiben az elfogadásra kerül, az egyben jóváírásra is kerül a Vállalkozó (vagy adott esetben a Partner) számláján. ***Beruházó tudomásul veszi, hogy a fentiek szerint jóváírt HEM mennyisége az Audit alapján és a MEKH által üzemeltetett ún. EKR Adatgyűjtő alrendszer által rögzített adatokon alapul, így azt nem vitathatja nyilvánvaló számítási hiba kivételével.***
- 4.5 ***Beruházó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Beruházás megkezdése, illetve befejezése a Vállalkozó és közreműködői leterheltségének függvényében történik azzal, hogy Vállalkozó igyekszik a Beruházást a Szerződés megkötésétől számított 180 napon belül megvalósítani.***
- 4.6 A Vállalkozó a Beruházás teljesítése során felelős a Beruházás teljes egészében történő megvalósításáért az irányadó jogszabályoknak és jó iparági gyakorlatnak megfelelően.

- 4.7 Vállalkozó felel a tevékenysége során keletkező építési hulladék, veszélyes- és egyéb hulladék jogszabálynak megfelelő kezeléséért, tárolásáért, elszállításáért, nyilvántartás vezetéséért és a helyszínre bevitt eszközei, dolgai elviteléért.
- 4.8 Beruházó köteles a Beruházás megkezdésétől annak megvalósulásáig a helyszín folyamatos víz és elektromos áram ellátását, valamint mellékhelyiséget saját költségén a Vállalkozó részére biztosítani. A baleset-, vagyon- és tűzvédelem ellátása a Vállalkozó kötelezettsége.
- 4.9 A Vállalkozó alvállalkozók és egyéb közreműködők (ideértve különösen az ún. támogató szervezet) szolgáltatásainak igénybeviteléről korlátozás nélkül jogosult dönteni. Az esetlegesen igénybe vett alvállalkozók, egyéb teljesítési segítők munkavégzésének összehangolása a Vállalkozó feladata.
- 4.10 Az építőanyagok és az építő berendezések minőségének teljes mértékben meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályoknak és építési szabványoknak, valamint a Beruházás céljainak.
- 4.11 Vállalkozó a Beruházásra külön jótállást nem vállal, ugyanakkor hibás teljesítés esetén a Ptk-ban foglalt szabályok alkalmazandók.
- 4.12 Feleket folyamatos együttműködési és tájékoztatási kötelezettség terheli egymás, valamint a Vállalkozó által megjelölt auditor irányában a Szerződés megkötése, teljesítése és megszűnése kapcsán. A Beruházó köteles a Beruházás megvalósításához szükséges mértékben a helyszínt rendelkezésre bocsátani, továbbá minden a Szerződés és annak teljesítése tekintetében releváns adat (különösen ideértve bármely Beruházással kapcsolatos adat) változását a Vállalkozó részére az adatváltozás megtörténtét követő 5 napon belül bejelenteni. A Vállalkozó a bejelentett adatváltozások során hiánypótlásra is felszólíthatja a Beruházót. Ezen hiánypótlás lehet adatpontosítás, új adatok megadása vagy dokumentumok csatolása. Az adatváltozások bejelentése csak a Vállalkozó jóváhagyásával lesz érvényes.
- 4.13 A Beruházó az általános együttműködési kötelezettségen túl köteles:
- 4.13.1 Minden olyan, a Beruházó birtokában lévő dokumentumot, amelyek a Beruházással kapcsolatosak, és amelyek a HEM megállapításához, illetve a mindenkor hatályos Ehat. és kapcsolódó jogszabályok szerinti kötelezett felek energiamegtakarítási kötelezettségének teljesítéséhez és annak bizonyításához szükségesek a MEKH, bármely más hatóság, vagy egyéb harmadik személy irányában (együtt: „**Dokumentumok**”) a Vállalkozó által megjelölt formában, minőségben átadni a Vállalkozó, illetve a Vállalkozó vagy a Partner által megjelölt auditor részére a Vállalkozó által kért módon és formátumban az egyes dokumentumok Beruházónál történő rendelkezésre állását követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül.
- 4.13.2 A Beruházásból keletkező HEM megállapításához, auditálásához és hitelesítéséhez, valamint a HEM jóváírásához szükséges minden, a Dokumentumokon felüli adatokat, igazolásokat és dokumentumokat azok Beruházónál történő rendelkezésre állását követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül a Vállalkozó, vagy a Partner által megjelölt auditor részére a Vállalkozó által kért módon és formátumban átadni.
- 4.13.3 A Vállalkozót, és rajta keresztül a Partnerét tájékoztatni minden, a Beruházás megvalósításához, a HEM megállapításához, a HEM auditálásához és hitelesítéséhez, a HEM jóváírásához releváns, a Dokumentumokban esetlegesen nem szereplő körülményről.
- 4.14 A Beruházó kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy minden tőle elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a Beruházás megvalósuljon és annak tekintetében a vonatkozó HEM ténylegesen megkeletkezhessen és az első jogosult javára jóváírásra kerüljön.
- 4.15 Beruházó köteles a Beruházás Vállalkozó általi készre jelentését követő 5 napon belül a Beruházást átvenni és teljesítési igazolást („**Teljesítési Igazolás**”) aláírni, amely igazolja Beruházás megvalósulását és Beruházó ezen határidőn belül köteles maradéktalanul átadni a Vállalkozó által elvárt összes Dokumentumot és a Vállalkozó erre irányuló kérése esetén köteles a Vállalkozó számára a helyszíni megtekintés lehetőségét biztosítani a Felek által egyeztetett időpontban.
- 4.16 *Beruházó vállalja, hogy a Szerződéssel érintett Beruházást a Teljesítési Igazolás aláírásától számított legalább 5 évig, vagy amennyiben annak élettartama az irányadó jogszabályok alapján rövidebb vagy hosszabb, úgy annak élettartamáig üzemben tartja, annak állapotát megőrzi és minden egyes a Beruházást érintő eseményről tervezett esemény esetén annak tervezett időpontját megelőzően legalább 8 nappal, nem tervezett esemény esetén pedig annak bekövetkezését követő 8 napon belül írásban tájékoztatja a Vállalkozót. Felek rögzítik, hogy különösen tiltott a Beruházást teljesen vagy részlegesen megsemmisíteni, a Beruházást bármely módon rongálni, állapotát negatívan befolyásolni, a Beruházást megváltoztatni, annak üzemben tartásával felhagyni, vagy bármely más, az üzemben tartási, állapotmegőrzési kötelezettségbe ütköző cselekményt, vagy mulasztást tanúsítani. Beruházó vállalja, hogy amennyiben a Szerződéssel érintett helyszínen lévő ingatlan átruházásra kerül, vagy megszűnik végső felhasználónak lenni, úgy a vonatkozó szerződésben, vagy külön írásbeli jognyilatkozatban a fenti*

vállalást vállaltatja a következő tulajdonossal, valamint az új végső felhasználóval is, amennyiben az a tulajdonostól eltérő személy. Jelen pontban foglalt bármely kötelezettség megszegése, valamint az üzemben tartási, fenntartási kötelezettség bármely személy általi megsértése esetén a Beruházó 50.000,- Ft/GJ mértékű kötbért köteles a Vállalkozónak ^{fizetni} Szerződéssel érintett helyszínén lévő ingatlan tekintetében létrejött HEM alapján számítva.

- 4.17 Beruházó vállalja, hogy kizárólag a valóságnak megfelelő és hiánytalan adatokat és információkat szolgáltat a Vállalkozónak, valamint a Vállalkozó által megjelölt auditornak, amennyiben pedig egy átadott adat vagy információ az átadást követően valótlanok vagy hiányosnak bizonyul, erről haladéktalanul, írásban értesíti a Vállalkozót. A Beruházó a hibás, valótlan vagy hiányos adatszolgáltatásért teljes mértékben felelősséggel tartozik és tudomásul veszi, hogy az Auditnak, valamint a kapcsolódó adminisztratív feladatoknak jelentős költségei vannak Vállalkozó részéről.
- 4.18 *Beruházó kizárólag akkor és olyan mértékben létesíthet és tarthat fenn más szerződéses jogviszonyt a Beruházással érintett helyszínre vonatkozóan, amikor és ahogyan az nem akadályozza és nem is befolyásolja hátrányosan a Szerződés létrejöttét és teljesítését, valamint, hogy a HEM az EKR Adatgyűjtő rendszerben elfogadásra és a Vállalkozó vonatkozó számláján könyvelésre kerüljön. Beruházó kifejezetten szavatolja, hogy szabadon rendelkezhet a vonatkozó energiamegtakarítással és semmi nem korlátozza a Szerződés létrejöttét és teljesítését, valamint, hogy mással nem kötött és nem is fog kötni olyan megállapodást, amely a Szerződés tárgyra vonatkozna.*
- 4.19 Vállalkozó (vagy amennyiben az ún. lényeges hozzájárulást a Partner nyújtotta, a Partner) a fentiekén túl köteles a Beruházásból származó HEM megállapítása és hitelesítése, az ún. EKR Adatgyűjtő rendszerbe való feltöltése, valamint a óváírása érdekében szükséges minden lépést saját költségén, auditor igénybevétele mellett megtenni a mindenkor irányadó jogszabályoknak és szakmai előírásoknak megfelelően.

5. Érték elszámolása

- 5.1 Felek rögzítik, hogy a Szerződés alapján a Vállalkozó által megvalósítandó Beruházás Értékének ellenértéke a Szerződés Beruházó általi teljesítése esetén az azzal megegyező összeg Közreműködői Díj („**Közreműködői Díj**”), amely magában foglalja a Beruházó Szerződés szerinti összes kötelezettsége ellenértékét és a HEM-et is. Amennyiben a lényeges hozzájárulást a Partner nyújtotta, abban az esetben a jelen pont nem irányadó.
- 5.2 A Felek kifejezetten rögzítik, hogy az Ellenérték meghatározásakor a Vállalkozó vagy Partnere által a Beruházó számára nyújtott szolgáltatások (beleértve a Beruházást is), illetve vállalt költségek (különösen az Audit) ellenértékét figyelembe vették, így az arányos ellenértéket képez. **Erre tekintettel a Felek a Szerződés aláírásával a Szerződés Ptk. 6:98. § szerinti, feltűnő értékaránytalanság jogcímére alapított megtámadásának jogáról feltétel nélkül és visszavonhatatlanul lemondanak.**
- 5.3 A Beruházás átvételét követően a mindenkor adójogszabályoknak megfelelően köteles számlát kiállítani az Értékről a Vállalkozó a Beruházó számára és azt megküldeni neki. Amennyiben a lényeges hozzájárulást a Partner nyújtotta, a Vállalkozó a Beruházás Értékével – a Beruházó helyett - közvetlenül a Partnerrel számol el, a köztük fennálló szerződés rendelkezései szerint Ez esetben – kivéve, ha a mindenkor hatályos adójogszabályok másként nem rendelkeznek – a Vállalkozó a Beruházó felé számlát nem állít ki.
- 5.4 Amennyiben a Beruházó rendelkezik adószámmal, úgy a Közreműködői Díjról Beruházó köteles a **Teljesítési Igazolás aláírásától** számított 8 napon belül a mindenkor jogszabályoknak megfelelő, közleményként az adott Beruházás helyszínének települését és helyrajzi számát megjelölő számlát kiállítani és megküldeni a Vállalkozó részére, amennyiben a 5.6 pontban foglalt előfeltételek teljesültek. Amennyiben a lényeges hozzájárulást a Partner nyújtotta, abban az esetben a jelen pont nem irányadó.
- 5.5 A 5.4 pontban foglalt számla Vállalkozó általi kézhezvételével, vagy amennyiben a Beruházó nem rendelkezik adószámmal, úgy a **Teljesítési Igazolás aláírásával** a Felek beszámítják a Közreműködői Díjat az Ellenértékbe, amely beszámítás következtében (szerződésszegés esetét kivéve) egyik Félnak sem lesz fizetési kötelezettsége egymással szemben sem az Érték, sem a Közreműködői Díj tekintetében. Amennyiben a lényeges hozzájárulást a Partner nyújtotta, abban az esetben a jelen pont nem irányadó.
- 5.6 Felek megállapodnak, hogy a fenti 5.4 pontban foglalt számla kiállításának és a 5.5 pontban foglalt beszámításnak előfeltétele az összes alábbi feltétel maradéktalan teljesülése (amennyiben a lényeges hozzájárulást a Partner nyújtotta, a lenti kötelezettségek ebben az esetben is értelemszerűen vonatkoznak a Beruházóra):
- 5.6.1 a Felek megkötötték a Szerződést, amely a fenti 5.4 pontban foglalt számla kiállításakor (amennyiben Beruházónak van adószáma) és a 5.5 pontban foglalt beszámításkor hatályban van és nem érintettek Beruházó általi súlyos szerződésszegéssel;
- 5.6.2 a Beruházás megvalósult;
- 5.6.3 a Beruházó a Dokumentumokat és a Vállalkozó által a Szerződés és az ÁSZF alapján kért minden további dokumentumot és információt hiánytalanul átadta a Vállalkozó részére; és

- 5.6.4 a Beruházásból az Ehat. értelmében energiamegtakarítás keletkezett, amelynek első jogosultja a Vállalkozó, vagy amennyiben az ún. lényeges hozzájárulást a Partner nyújtotta, úgy a Partner;
- 5.6.5 az Audit sikeresen megtörtént és a HEM a Szerződésnek és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően megállapításra került;
- 5.6.6 a HEM-et az adott auditor feltöltötte az ún. EKR Adatgyűjtő rendszerbe és az elfogadásra és jóváírásra került a Vállalkozó (vagy amennyiben az ún. lényeges hozzájárulást a Partner nyújtotta, úgy a Partner) vonatkozó számláján;
- 5.6.7 a Beruházásból keletkező energiamegtakarítás (ideértve annak bármely részét) és a HEM (ideértve annak bármely részét) per-, igény-, teher- és harmadik személy jogától mentes; és
- 5.6.8 az összes Beruházó által tett szavatosságvállalás a számla kiállítása (amennyiben Beruházónak van adószáma) és a beszámítás napján is megfelel a valóságnak (a Felek úgy tekintik, mintha a Beruházó minden vonatkozó kijelentése ezen időpontban megismétlésre került volna).
- 5.7 Felek megállapodnak, hogy Beruházó nem jogosult a Vállalkozóval szembeni követeléseit másra átruházni, vagy bármilyen módon beszámítani. Beruházó ugyanakkor már most hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó a Beruházóval szembeni követeléseit harmadik személyre ruházza át, vagy megterhelje, illetve abba bármilyen Beruházóval szembeni követelést beszámítson.
- 6. Szerződés időtartama és megszűnése**
- 6.1 A Szerződés annak megkötésétől a Beruházás 4.16 pont szerinti fenntartási időszakának lejártáig terjedő időszakra jött létre és rendes felmondással nem szüntethető meg, valamint attól a Szerződésben foglalt esettől kivéve elállni sem lehet.
- 6.2 A Szerződést a Felek (i) közös megegyezéssel, írásban; vagy a (ii) a Felek bármelyikének írásbeli rendkívüli felmondása alapján szüntethetik meg.
- 6.3 Beruházó kizárólag akkor jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni a Vállalkozó Szerződésben foglalt címére küldött írásbeli nyilatkozattal, ha
- 6.3.1 Vállalkozó bármely fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, és késedelmét a Beruházó erre irányuló írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem orvosolja; vagy
- 6.3.2 Vállalkozó az ÁSZF-ben, vagy a Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségeit súlyosan megsérti és a szerződésszegését a Beruházó erre irányuló írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem orvosolja.
- 6.3.3 Vállalkozóval szemben jogerős bírósági határozat alapján csődeljárás, felszámolási eljárás, végelszámolási- vagy kényszertörlési eljárás indul, vagy bármely más módon a megszüntetését kezdeményezték.
- 6.4 Vállalkozó kizárólag akkor jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni a Beruházó Szerződésben foglalt címére küldött írásbeli nyilatkozattal, ha
- 6.4.1 Beruházó bármely fizetési kötelezettsége (ideértve különösen kötbér, vagy kártérítés) teljesítésével késedelembe esik, és késedelmét a Vállalkozó erre irányuló írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem orvosolja; vagy
- 6.4.2 Beruházó az ÁSZF-ben, vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségei bármelyikét súlyosan megsérti és a szerződésszegését a Vállalkozó erre irányuló írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem orvosolja.
- 6.5 A fogyasztónak minősülő (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) Beruházó a **Szerződés létrejöttét követő 14 napon belül bármikor szabadon elállhat** a Szerződéstől és az elállással kapcsolatban indokolási kötelezettség nem terheli. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak minősülő Beruházó nyilatkozatát a jelen ÁSZF 4. számú Mellékletében szereplő minta felhasználásával vagy egyértelmű kijelentés formájában a határidő lejártá előtt a Vállalkozó bármely ügyfélkapcsolati pontjára (ideértve a Vállalkozó jelen ÁSZF-ben feltüntetett székhelyét, illetve ügyfélszolgálati elektronikus levelezési címét) elküldi. Az elállás elektronikus levél formájában is elküldhető az elallas@energiaguru.hu e-mail címre. Az elektronikus úton megküldött elállást a Vállalkozó a megküldést követően haladéktalanul, legkésőbb 2 munkanapon belül visszaigazolja. Elállás esetén a fogyasztónak minősülő Beruházót semmilyen költség vagy további kötelezettség nem terheli.
- 6.6 A Szerződés megszűnése esetén a felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak és kötelesek egymással a Szerződés megszűnésének időpontját megelőzően nyújtott szolgáltatásaikkal elszámolni a megszűnés napjától számított 15

munkanapon belül és e körben Beruházó köteles az Értéket, illetve amennyiben addig a Beruházás nem valósult meg, úgy annak arányos részét megfizetni a Vállalkozónak.

7. HEM nem megfelelő megállapítása

7.1 Amennyiben a MEKH megállapítja, hogy az energiamegtakarítás, vagy annak egy része nem megfelelően került megállapításra (feltéve, hogy a nem megfelelő megállapítás okáért a Beruházó felelős) a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy attól az időponttól számított 8 (nyolc) napon belül számolnak el egymással, hogy a Beruházó a Vállalkozó-tól a HEM nem megfelelő megállapítására vonatkozó, MEKH által hozott határozat másolatát és a Vállalkozó HEM nem megfelelően megállapított részével arányos Érték összegére és egyéb igényei (kötbér, kártérítés) megtérítésére vonatkozó írásbeli felszólítását kézhez vette.

8. Kártérítés, kártalanítás, kötbér

8.1 A Szerződés megszegésével okozott károk megtérítésére a Ptk. rendelkezései az irányadók.

8.2 A Beruházó a Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy kifejezetten tudomással bír arról, hogy a HEM-et a Vállalkozó (vagy amennyiben az ún. lényeges hozzájárulást a Partner nyújtotta, úgy a Partner) az Ehat. szerinti kötelezett felek számára kívánja értékesíteni, és ebből a célból az Ehat. szerinti kötelezett féllel a HEM-ek átruházásával összefüggésben a Vállalkozó (vagy amennyiben az ún. lényeges hozzájárulást a Partner nyújtotta, úgy a Partner) tárgyalásokat folytatott és folytat, továbbá e tárgyban adott esetben már szerződést is kötött a kötelezett felekkel.

8.3 A Beruházó az alábbiakban meghatározott kötbér-összegek fizetésére köteles a következő esetekben:

8.3.1 *Amennyiben Beruházó az ÁSZF-ben, vagy a Szerződésben rögzített kötelezettségei bármelyikét megszegi (ideértve különösen, de nem kizárólag a hibás, valótlan vagy hiányos adatszolgáltatás esetét) és ebből eredően a MEKH a HEM-et részben vagy egészben nem megfelelőnek állapítja meg, a Beruházó 50.000,-HUF / nem megfelelően megállapított GJ összegű kötbért köteles fizetni Vállalkozó részére érvénytelenített GJ / év mennyiségenként;*

8.3.2 *A 4.16 pontban kötelezettségek, különösen az üzemben tartási, állapot-megőrzési, tájékoztatási kötelezettségek megszegése, esetén a Beruházó 50.000,-Ft/GJ mértékű kötbért köteles a Vállalkozónak fizetni a Szerződéssel érintett helyszínen lévő ingatlan tekintetében létrejött HEM alapján számítva függetlenül attól, hogy az adott HEM-et a MEKH érvényteleníti-e, vagy sem.*

8.3.3 *Abban az esetben, ha a Beruházó az ÁSZF-ben, vagy a Szerződésben rögzített kötelezettségeinek a Szerződésben rögzített határidőre nem tesz eleget, a Beruházó 10.000,-Ft / késedelemmel érintett nap összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Vállalkozó számára.*

8.4 A Vállalkozó a kötbér mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát. *Amennyiben a MEKH, vagy bármely más személy bármilyen igénnyel él a Vállalkozóval szemben a Beruházó, vagy annak érdekkörében eljáró, Vállalkozótól független személy cselekményével vagy mulasztásával összefüggésben, úgy azt az igényt a Beruházó köteles teljes mértékben megtéríteni a Vállalkozó részére az ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben foglalt kötbéreken és más szankciókon felül is.*

8.5 A Beruházó az ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségének a Vállalkozó arra irányuló fizetési felszólításának kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül köteles eleget tenni.

9. Titoktartás

9.1 Felek kijelentik, hogy Szerződés tényét, az abban foglaltakat, valamint minden olyan bizalmas információt, adatot, vagy ismeretet vagy eljárást, amely közvetlenül vagy közvetve a Szerződés elkészítése, tárgyalása, aláírása, vagy végrehajtása során jutott tudomásukra üzleti titoknak tekintik, és bizalmasan kezelik azzal, hogy nem adják át, valamint nem hozzák nyilvánosságra a másik Fél előzetes írásbeli engedélye nélkül harmadik személynek, valamint sem közvetve, sem közvetlenül nem használják fel a Szerződés teljesítésének célján kívüli célokra. A titoktartási kötelezettség alól mentesek a köztudomású információk, valamint a szerződés teljesítése, továbbá a HEM-ek kötelezettek részére való értékesítése érdekében harmadik személynek (különösen Auditor, kötelezettek) átadandó információk, továbbá az irányadó jogszabályok alapján bármely személynek (különösen MEKH) átadandó információk.

9.2 Felek fenti titoktartási kötelezettsége Szerződés megszűnésétől számított 5 éven keresztül hatályban marad.

10. Értesítések

10.1 Valamely Fél által a másik Fél (a címzett Fél) részére küldött értesítés: (1) személyes kézbesítés esetén az átvételi elismervény címzett Fél általi aláírásának napján; (2) levélküldeményként való kézbesítés esetén a címzett Fél Szerződésben megjelölt címére vagy a címzett Fél mindenkor cégjegyzékben szereplő címére történő kézbesítés napján válik a címzett Féllel szemben hatályossá, azzal, hogy a postai Vállalkozó útján, tértivevényes és ajánlott (avagy egyéb könyvelt (ajánlott, biztosított ajánlott külön szolgáltatással)) levélküldeményként a címzett Fél Szerződésben megjelölt címére vagy a címzett Fél mindenkor cégjegyzékben szereplő címére szabályszerűen

postára adott értesítés a postára adást követő ötödik (5.) naptári napon akkor is kézbesítettnek és ekként a címzett Féllel közöltnek kell tekinteni, ha a levélküldemény bármely okból nem volt ténylegesen kézbesíthető vagy arról a címzett Fél nem szerzett tudomást.

11. Adatvédelem

- 11.1 A Pályázatra való jelentkezéssel, valamint a Szerződés megkötésével a Beruházó elfogadja a Vállalkozó www.energiaguru.hu weboldalon található adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat. A Beruházó a Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatójában foglalt jogait bármikor szabadon gyakorolhatja.

12. Panaszkezelés, jogviták

- 12.1 A Pályázattal, valamint a Szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel kérjük, keresse az ügyfélszolgálatot a fent megadott elérhetőségeken emailben, telefonon, postai úton.
- 12.2 Panasz esetén a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken veheti fel velünk a kapcsolatot. A beérkezett panaszokat azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek egy másolati példányát legkésőbb érdemi válaszukkal egyidejűleg megküldünk Önnek. Panaszát a beérkezését követően legkésőbb harminc napon belül írásban érdemben megválaszoljuk.
- 12.3 A Vállalkozó és a Beruházó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Fogyasztói jogvita esetén a Ptk. rendelkezései szerint fogyasztónak minősülő Beruházó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, amennyiben ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.
- 12.4 Mivel Ön Fogyasztó, úgy az eljárásra az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Az Ön belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

A békéltető testületek elérhetősége: <https://bekeltetes.hu/>

A Vállalkozó székhelye szerinti békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Levelezési címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefonszáma: 06-1-792-7881

Név: Dr. Koncz Pál elnök

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu;

URL: <http://panaszrendezes.hu/>

Az esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívüli egyeztetés útján kíséreljük meg rendezni, a békéltető testület döntésének azonban általánosan nem vetjük alá magunkat.

- 12.5 A Beruházó igényének érvényesítése esetére bírósági utat is igénybe vehet, a bírósági hatáskörökkel és illetékességgel kapcsolatosan a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat.

13. Hatály

- 13.1 A jelen ÁSZF 2024.11.04. napjával lép hatályba és módosításukig, illetve visszavonásig hatályban marad.

- 13.2 ***A Vállalkozó jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. Az ÁSZF módosítását a Vállalkozó annak hatályba lépése előtt a www.energiaguru.hu weboldalon link formájában közzéteszi.***

14. Vegyes rendelkezések

- 14.1 A jelen Általános Szerződési Feltételekre, továbbá az Általános Szerződési Feltételekre figyelemmel és annak alapján a Felek jogviszonyaira a magyar jog az irányadó.
- 14.2 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Szerződés a Program felhívás és a Lakossági tájékoztató, valamint a mindenkori magyar jogszabályok az irányadók azzal, hogy a dokumentumok közötti bármilyen ellentmondás esetén elsősorban a Szerződés, míg másodsorban az ÁSZF rendelkezései az irányadók.
- 14.3 Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanúvá vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

- 14.4 Amennyiben Vállalkozó a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Vállalkozó egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 14.5 Az ÁSZF és a Vállalkozó által alkalmazott megoldások, nyújtott szolgáltatások és grafikus elemek a Vállalkozó szellemi tulajdonát képezik, amelyek bármelyikének akár részbeni, akár teljes felhasználása kizárólag a Vállalkozó előzetes hozzájárulásával lehetséges.

Mellékletek:

1. számú Melléklet – Program felhívás
2. számú Melléklet – Lakossági tájékoztató
3. számú Melléklet – Szerződés minta
4. számú Melléklet – Elállási minta

**1. számú Melléklet
Program felhívás**

(külön dokumentumba szerkesztve feltöltve a www.energiaguru.hu honlapra)

2. számú Melléklet
Lakossági tájékoztató

(külön dokumentumba szerkesztve feltöltve a www.energiaguru.hu honlapra)

3. számú Melléklet
Szerződés minta

(külön dokumentumba szerkesztve feltöltve a www.energiaguru.hu honlapra)

.....
.....
Email:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Termék megnevezése, azonosító adatai:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása:

[Helység], [év, hónap, nap]

.....

[név]

aláírás

(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)